

Postbus 589 – 2220 AN Katwijk

Participatieraad Sociaal Domein Katwijk
Postbus 135
2220 AC Katwijk


Contactpersoon:

Mevrouw R. van Tilburg

Afdeling:

Samenleving

Te bereiken op:

071 – 406

r.vantilburg@katwijk.nl

Ons kenmerk: **Bijlage(n):**

1420375  geen

Verzenddatum:

- 3 JUN 2019

Uw kenmerk: PSD-19-03

Onderwerp: Reactiebrief advies Participatieraad Belbus

Katwijk, 31 mei 2019

Geachte participatieraad,

Hartelijk dank voor uw advies over de Belbus. We waarderen het zeer dat u meedenkt op dit dossier. In deze brief geven wij een reactie op uw advies. We gaan in op de verschillende onderdelen van uw advies: eerst uw (algemene) advies, daarna op de zones, de lange termijn oplossing en de eenzaamheid onder ouderen.

Algemene advies

U geeft aan dat uw advies is om niet te bezuinigen op de Belbus en deze voorziening volwaardig te handhaven of in stand te houden. Helaas is dit niet mogelijk. Het contract is opgezegd door de vervoerder omdat zij niet meer tegen de afgesproken tarieven kon rijden. Er ligt vanuit de gemeente geen bezuiniging aan ten grondslag. Het budget voor de Belbus is en blijft beschikbaar voor het doelgroepenvervoer.

Gezien de (financiële) hoogte van het contract van de Belbus moeten we een nieuw contract, Europees aanbesteden. De doorlooptijd van een nieuwe aanbesteding is ongeveer 9 maanden. Aangezien wij met u en andere betrokkenen willen overleggen over een nieuwe oplossing, lukt het niet om dit regelen voor 1 september 2019. Dit zou betekenen dat de huidige klanten van de Belbus niet meer vervoerd worden vanaf die datum. Dit is voor het college niet aanvaardbaar. Daarom is gekozen voor de enig mogelijk alternatief dat beschikbaar is op deze korte termijn: de Regiotaxi.

U geeft aan dat het u daarnaast onaangenaam heeft getroffen dat u in een laat stadium pas betrokken bent bij de ontwikkelingen rondom de Belbus. Dit spijt ons te horen. Als college hebben we eerst de mogelijkheden verkend voor de toekomst van de Belbus omdat de consequenties voor de gebruikers groot zijn. We wilden hiermee onrust onder de gebruikers voorkomen. Nadat de oplossingsmogelijkheden verkend waren, hebben wij u zo snel mogelijk geïnformeerd en betrokken.



Minder reismogelijkheden

In uw advies gaat u in op het zoneverschil tussen de Belbus en de Regiotaxi. Het klopt dat de bijdrage tussen deze twee voorzieningen anders zijn. Katwijk bestaat in de Regiotaxi uit meerdere zones (in tegenstelling tot de Belbus). Een klant kan dus mogelijk in de kern Katwijk verschillende zones doorkruisen en daardoor sneller door het aantal zones heen zijn en een hogere eigen bijdrage betalen. Het college komt hierin de klanten tegemoet op een aantal manieren.

Klanten krijgen voor de periode van september – december 2019 en januari – juni 2020 een relatief hoog aantal zones toegekend voor de Regiotaxi. Voor beide periodes krijgen zij 435 zones toegekend (het maximale aantal voor een heel kalenderjaar). Dit zou voldoende moeten zijn voor het vervoer binnen Katwijk. Mocht op individuele basis toch blijken dat klanten hier niet voldoende aan hebben, dan kunnen zij contact met de gemeente opnemen. Op basis van maatwerk wordt dan met de klant gezocht naar een oplossing.

Voor de gemeente is het vooraf niet inzichtelijk welke klanten tijdens een rit binnen Katwijk 3-4 zones doorreizen. Het is voor ons daardoor vooraf niet inzichtelijk welke klanten te maken krijgen met een hogere eigen bijdrage. Op basis van de feitelijke ritten hebben wij inzicht in zones en daarmee in de meerkosten per klant. Klanten die hiermee te maken krijgen, krijgen deze meerkosten vergoed.

Mensen met een beperking die voorheen ook al waren aangewezen op de Regiotaxi (bijvoorbeeld vanwege het gebruik van een rolstoel) hadden deze kosten ook al. Het college spant zich daarom momenteel in om een aanpassing te doen in de zonegrenzen zodat er geen zonegrenzen meer lopen door de kern Katwijk.

In uw advies geeft een concreet voorbeeld van een inwoner van de Zeester (de Krom) die elke week de soos in de Zwanburg bezoekt. In de praktijk betekenen de maatregelen die het college neemt voor deze inwoner het volgende:

- Voor de vier maanden in 2019 en de vijf maanden in 2020 krijgt deze inwoner 435 zones toegekend.
- Deze inwoner krijgt automatisch de meerkosten gecompenseerd door de gemeente.

Oplossing lange termijn

Het is zeker niet de bedoeling om de hele uitvoering van het doelgroepenvervoer bij vrijwilligers te beleggen. Het hele (huidige) budget van de Belbus en de Regiotaxi blijft beschikbaar. Wel zijn we op zoek naar slimme combinaties en inzetbaarheid van zowel professionals en vrijwilligers. Inzet is dat het een voorziening wordt die toegankelijk, laagdrempelig en betaalbaar is voor onze doelgroep. De gemeente heeft al van diverse partijen en inwoners ideeën en suggesties ontvangen om alternatieve vervoersvoorzieningen in Katwijk te realiseren. U zult van ons binnenkort een uitnodiging ontvangen om hierover met ons van gedachten te wisselen.

Eenzaamheid ouderen

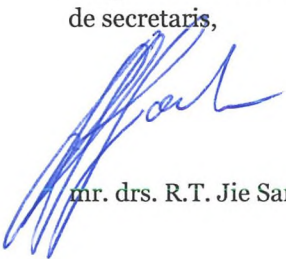
Het college hecht erg aan de inbreng van de gebruikers én aan hun mogelijkheden om gebruik te maken van een vervoersmogelijkheid. Zoals we echter al eerder aangaven is het stoppen van de Belbus geen besluit of bezuiniging van de gemeente, maar van de vervoerder. De enige mogelijkheid om vanaf september klanten in Katwijk te vervoeren is de Regiotaxi. Hierop zet het college dan ook in.

Momenteel zijn we in overleg met de huidige vervoerders en betrokkenen (o.a. Welzijnskwartier) over het stopzetten van de Belbus en de continuering van de Regiotaxi. We herkennen ons dan ook niet in het signaal dat er geen overleg zou zijn met de betrokkenen.

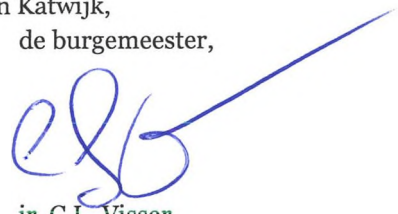
Tot slot

We willen u nogmaals danken voor uw advies en het meedenken voor een goede, lokale vervoersvoorziening. Over de nieuwe voorziening doelgroepenvervoer starten wij nog een consultatieronde. Het college vindt de inbreng van gebruikers en vertegenwoordigers van groot belang. Hierover ontvangt u een uitnodiging.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Katwijk,
de secretaris, de burgemeester,



mr. drs. R.T. Jie Sam Foek



ir. C.L. Visser